

Algemene voorwaarden

Naam: Artzuid Expo B.V.
Postadres: Postbus 76048, 1070 EA. Amsterdam
Telefoonnummer: 020 5286061
E-mailadres: communicatie@artzuid.nl
KvK-nummer: 80887341
Btw-identificatienummer: NL 861838919

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Artzuid:** Artzuid Expo B.V.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand als bedoeld in lid 5 aangaat met Artzuid;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Artzuid in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Artzuid georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Artzuid gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. **Webshop:** Artzuidshop.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Artzuid en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Artzuid en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Artzuid niet. Artzuid heeft daartoe een zogenaamde disclaimer opgesteld.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard en de consument alle gegevens benodigd voor de levering van de bestelling of uitvoering van de dienst volledig en juist heeft ingevuld, bevestigt Artzuid onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod waarbij mogelijk specifieke beperkingen worden kenbaar gemaakt.
3. Artzuid kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Artzuid op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan Artzuid producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Artzuid geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn doorgaans inclusief btw. Bij zakelijke klanten gelden de prijzen exclusief BTW.

Artikel 6 - Conformiteit en Garantie

Artzuid staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificatie en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling van producten en diensten door de consument vindt bij het aangaan van de overeenkomst plaats door overmaking via Ideal, creditcard of op factuur.
2. Betalingen anders dan via Ideal of creditcard worden binnen 7 dagen na totstandkoming van de overeenkomst door overmaking aan het door Artzuid opgegeven bankrekeningnummer voldaan. In geval van een overeenkomst op afstand tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van totstandkoming van de overeenkomst heeft ontvangen.
3. Indien de consument zijn verplichting tot betaling zoals vermeld in lid 1 en 2 niet nakomt, heeft Artzuid het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst op afstand te ontbinden. De bestelling wordt eerst betaald en daarna geleverd.
4. Indien Artzuid reeds uitvoering aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft gegeven en Artzuid in weerwil van artikel 7 lid 2 nog geen betaling heeft ontvangen, zal Artzuid de redelijke kosten ten behoeve van incasso van de betaling aan de consument in rekening brengen.
5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Artzuid te melden.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Artzuid zal de bestelling van producten of diensten niet in behandeling nemen indien:
 - a. de consument gegevens benodigd voor de levering van de bestelling of uitvoering van de dienst niet, onvolledig of onjuist heeft ingevuld en/of de consument geen bevestiging als bedoeld in artikel 4 lid 2 heeft ontvangen; of
 - b. in geval van betaling via Ideal of creditcard de betaling niet is voltooid; of
 - c. of het bestelde product is uitverkocht en/of niet meer leverbaar is.
2. Artzuid zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van producten en het verlenen van diensten.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument bij het aangaan van de overeenkomst aan Artzuid kenbaar heeft gemaakt.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Artzuid in behandeling genomen bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Artzuid het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Artzuid zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Artzuid tot het moment van terhandstelling van het product aan de (post)bezorger.

Artikel 9 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst (waaronder non-conformiteit) moeten binnen 7 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd duidelijk omschreven per e-mail worden ingediend bij Artzuid via communicatie@artzuid.nl.
2. Bij Artzuid ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een antwoord kan verwachten.

Artikel 10 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Artzuid en de consument zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Bij geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is een Nederlandse rechter bevoegd.

